



Wojewódzki Szpital
Neuropsychiatryczny
im. dr. Emila Cyrana
w Lublińcu



Jest jednostką
ochrony zdrowia
Samorządu
Województwa
Śląskiego

Tryb składania skarg i wniosków w Wojewódzkim Szpitalu Neuropsychiatrycznym im. dr. Emila Cyrana w Lublińcu

Dyrektor Szpitala i jego Z-ca przyjmują w sprawie skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu, w czwartek w godzinach 13.00-14.00.

Bezpośrednią obsługę interesantów przyjmowanych w sprawach skarg i wniosków prowadzi Sekretariat Szpitala.

Skargę i wnioski można złożyć:

- osobiście w Sekretariacie Dyrektora;
- pisemnie na adres Szpitala:

*Wojewódzki Szpital Neuropsychiatryczny im. dr. Emila Cyrana
42-700 Lubliniec, ul. Grunwaldzka 48;*

- mailowo na adres: sekretariat@wsnlc.pl lub poprzez telefaks: 34/3562880;
- pisemnie w skrzynce „Skarg, zażaleń i wniosków”, mieszczącej się w budynku administracji na I piętrze obok Sekretariatu;
- ustnie – bezpośrednio w Sekretariacie Dyrektora, Kierownika oddziału lub I Lekarza Dyżurnego.

Dane kontaktowe oddziału wojewódzkiego NFZ:

Narodowy Fundusz Zdrowia Śląski Oddział Wojewódzki

ul. Stanisława Kossutha 13

40-844 Katowice

Działu Skarg i Wniosków Śląskiego OW NFZ - **32 735 05 45**

Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP) - **800 190 590**

fax 32 735 15 71

Adres e-mail: kancelaria@nfz-katowice.pl

ul. Grunwaldzka 48
42-700 Lubliniec

tel. +48 34 3532800
+48 34 3532810
fax +48 34 3562880
sekretariat@wsnlc.pl
www.wsnlc.pl

Izba Przyjęć
tel. +48 34 3532856

Dyrektor

Wojewódzkiego Szpitala Neuropsychiatrycznego
im. dr. Emila Cyrana w Lublińcu
/-/ **Beata Musialik**

PN-EN ISO 9001

ISOCERT CERTYFIKAT