



Wojewódzki Szpital
Neuropsychiatryczny
im. dr. Emila Cyrana
w Lublinie



Jest jednostką
ochrony zdrowia
Samorządu
Województwa
Śląskiego

ul. Grunwaldzka 48
42-700 Lubliniec

tel. +48 34 3532800
+48 34 3532810
fax +48 34 3562880
sekretariat@wsnlc.pl
www.wsnlc.pl

Izba Przyjęć
tel. +48 34 3532856

AZP.382.05.2019

Lubliniec, dnia 15.05.2019 r.

Wykonawcy zainteresowani
udziałem w postępowaniu
o udzielenie zamówienia
publicznego

WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest zadanie pn.: „Usługa serwisowa oprogramowania komputerowego InfoMedica/AMMS”.

W związku z pytaniami do specyfikacji istotnych warunków zamówienia złożonymi przez wykonawców, działając w imieniu Zamawiającego, na podstawie art. 38 ust. 1, 2 ustawy z 29.01.2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2018 r. poz. 1986 ze zm.), wyjaśniam co następuje:

Pytanie 1: Zgodnie z treścią SIWZ przedmiotem w/w zamówienia publicznego jest objęcie opieką serwisową w zakresie modułów oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica/AMMS oraz infrastruktury sieciowej i serwerowej, przy czym potencjalny wykonawca winien być podmiotem będącym Autoryzowanym Przedstawicielem Producenta oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica/AMMS, dysponującym pracownikami certyfikowanymi w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia. Zamawiający przy tym nie określił żadnych innych warunków, ani nie doprecyzował żadnych innych wymagań związanych z faktycznym i rzeczywistym doświadczeniem oraz umiejętnościami i kompetencjami potencjalnego wykonawcy, w szczególności Zamawiający nie wskazał, by potencjalny wykonawca winien wykazać się posiadaniem stosownego doświadczenia przy wykonywaniu w/w usług serwisowych.

Zwracam uwagę, że stosownie do postanowienia art. 29 ust. 1 PZP przedmiot zamówienia publicznego opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. W świetle przywołanego przepisu ustawy PZP opis przedmiotu zamówienia winien być zupełny, tj. powinien uwzględniać wszystkie aspekty związane z jego wykonaniem, co w szczególności odnosi się do wymogu pełnego określenia zakresu czynności, które ma wykonać wykonawca w ramach danego zamówienia.

Przywołaną regulację art. 29 ust. 1 ustawy PZP należy postrzegać jako jeden z podstawowych „filarów” gwarantujących zachowanie w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego fundamentalnych zasad tego postępowania, tj. zasady uczciwej konkurencji oraz równego traktowania



wykonawców (art. 7 ust. 1 ustawy PZP). Warunkiem zachowania zasady uczciwej konkurencji i zasady równego traktowania wykonawców jest bowiem nie tylko zapewnienie, aby wykonawcy mieli pełną informację na temat zamówienia publicznego, ale również, by każdy wykonawca, który spełnia obiektywnie określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu, odpowiadające i adekwatne do rzeczywistego zakresu danego przedmiotu zamówienia mógł złożyć ofertę.

Celem procedur udzielania zamówień publicznych jest bowiem zagwarantowanie równego traktowania wszystkich uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, wyeliminowanie zjawisk o charakterze korupcyjnym i w konsekwencji ochrona rynku, który powinien być zorganizowany przy zachowaniu zasady równości wszystkich uczestniczących w nim podmiotów. Powyższe przepisy realizują także zasadę przejrzystości zawartą w Traktacie o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, która zgodnie z orzecznictwem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej polega na zapewnieniu wszystkim potencjalnym oferentom odpowiedniego poziomu upublicznienia informacji umożliwiającego rynkowi otwarcie na konkurencję oraz kontrolę bezstronności procedur.

Jako że przedmiotem wskazanego wyżej zamówienia publicznego jest świadczenie usługi serwisowej w/w oprogramowania komputerowego należy uznać, że Zamawiający formułując opis przedmiotu zamówienia oraz warunki udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, w w/w sposób, drastycznie i ewidentnie ograniczył grono potencjalnych wykonawców, którzy będą mogli złożyć ofertę w w/w postępowaniu. Naruszającym zasady uczciwej i wolnej konkurencji jest określanie w opisie przedmiotu zamówienia, że wykonawca musi być autoryzowanym przedstawicielem producenta w/w oprogramowania, a jego pracownicy winni posiadać stosowne certyfikaty. De facto taki zabieg ogranicza potencjalny zakres oferentów do tych, którzy są producentem, twórcą oprogramowania lub podmiotami blisko z nimi powiązanymi. Jednocześnie Zamawiający zaniechał doprecyzowania w/w warunku w ten sposób, by potencjalny wykonawca faktycznie wykazał, iż posiada stosowne: praktyczną wiedzę i doświadczenie w pracy z w/w oprogramowaniem.

Z powyższego można wysnuć i to niezbycie wniosek, że intencją Zamawiającego jest wybór wykonawcy, który niekoniecznie ma doświadczenie w wykonywaniu serwisowania tego typu systemów, ale za to posiadania specjalne certyfikaty czy status partnera producentów w/w oprogramowania. Innymi słowy dla Zamawiającego istotniejsze są powiązania, aniżeli faktyczne umiejętności i doświadczenie danego oferenta. Tymczasem powyższe w sposób oczywisty może stanowić zagrożenie dla zachowania warunków wolnej konkurencji, a tym samym znacznego jej ograniczenia. Z niewiadomych i nieznanych wykonawcy przyczyn, Zamawiający preferuje jedynie tzw. autoryzowany serwis, narażając się tym samym na nieprawidłowe stosowanie w/w przepisów. Zamawiający jako dysponent środków publicznych podlega odpowiedzialności z tytułu naruszenia dyscypliny finansów publicznych, a jednym z przypadków jej naruszenia jest m.in. opisanie przedmiotu zamówienia w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję czy też dopuszczenia do zaistnienia takich sytuacji, które mogłyby mieć wpływ na wynik postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego. Stanowisko takie potwierdzają m.in. orzeczenie KIO z dnia 16.11.2010r. sygn. 2376/10 czy wyrok KIO z dnia 21.09.2010r. sygn. KIO/UZP 1945/10 czy z dnia 28.01.2014r. KIO 58/14.

Z punktu widzenia Zamawiającego istotne dla prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia winno być posiadanie niezbędnej wiedzy i doświadczenia przez wybranego wykonawcę, a fakt ten potwierdzają m.in. referencje, których de facto Zamawiający nie zażądał od oferentów w ogóle. Ponadto należy zauważyć, że żądanie przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających autoryzację producenta, wykracza poza obowiązujące regulacje prawne. W świetle rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 27.07.2016r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane, ustawodawca w sposób enumeratywny określił rodzaj dokumentacji, której można żądać w postępowaniu. Do takich dokumentów nie należą z pewnością te potwierdzające autoryzację.

Z powyższych względów Wykonawca wnosi o:

- zmianę treści SIWZ (w szczególności warunków udziału w postępowaniu co do zdolności technicznej lub zawodowej) w ten sposób, by Zamawiający uznał, że w/w warunek spełnia wykonawca nie będący Autoryzowanym Przedstawicielem Producenta oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica/AMMS, dysponującym pracownikami certyfikowanymi w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, ale za to posiadający doświadczenie w wykonywaniu usług serwisowania w/w oprogramowania, udokumentowane za pomocą referencji lub innych dopuszczalnych przez przepisy prawa dokumenty
- stosowne wydłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść SIWZ w zakresie: opisu przedmiotu zamówienia, warunków udziału, wykazu oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia, wzoru umowy oraz terminu składania i otwarcia ofert. Dodano również załączniki nr 4 i nr 5 do wykorzystania przy złożeniu oferty.

Zamawiający informuje, że:

1) zmienił w SIWZ warunki udziału dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:

było:

- Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli przedmiot zamówienia będzie realizowany przez Wykonawcę, który jest Autoryzowanym Przedstawicielem Producenta oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica/AMMS, dysponujący pracownikami certyfikowanymi w zakresie realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia;

jest:

- Warunek w zakresie doświadczenia zostanie uznany za spełniony jeśli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, należycie wykonał co najmniej jedną usługę serwisu nad systemami informatycznymi InfoMedica/AMMS w części medycznej i administracyjnej o wartości rocznej nie niższej niż 250 000,00 złotych brutto oraz załączy dokument potwierdzający, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie;

- Warunek w zakresie osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia, zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że będzie dysponował minimum 4 osobami dysponującymi ważnymi uprawnieniami serwisowymi, w zakresie wszystkich modułów InfoMedica/AMMS wymienionych w SIWZ, potwierdzonymi przez producenta

oprogramowania AMMS/InfoMedica i posiadającymi wiedzę i doświadczenie w zakresie serwisowania w/w oprogramowania;

2) **wprowadził dodatkowe wymagania dot. przedmiotu zamówienia:**

Zamawiający w celu zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług wymaga, aby Wykonawca posiadał certyfikat ISO 9001:2015 lub równoważny w zakresie serwisu oprogramowania oraz certyfikat ISO 27001:2014 lub równoważny w zakresie serwisu oprogramowania.

3) **dokonał poprawienia we wzorze Umowy** zapis w§3 ust. 2 pkt 11 dotyczący ilości licencji: było 100 szt. – zmiana na **115 szt.** oraz innych poprawek związanych ze zmianami w SIWZ (poprawki zaznaczone na czerwono)

W związku ze zmianą warunków w treści SIWZ, Zamawiający zmienia **termin składania ofert** z dnia 17.05.2019 godz. 10:30 na **20.05.2019** godz. 10:30 oraz **termin otwarcia ofert** z dnia 17.05.2019 godz. 11:00 na **20.05.2019** godz. 11:00.

W załączeniu SIWZ po zmianach oraz załączniki do SIWZ (zmiany zaznaczone na czerwono).

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Zastępca Dyrektora ds. Lecznictwa
Wojewódzkiego Szpitala Neuropsychiatrycznego
im. dr. Emila Cyrana

dr n. med. Marcin Kozak