POLITYKA JAKOŚCI WOJEWÓDZKIEGO SZPITALA NEUROPSYCHIATRYCZNEGO IM. DR EMILA CYRANA W LUBLIŃCU

„LECZYMY I POMAGAMY WRÓCIĆ DO RÓL SPOŁECZNYCH"

MISJA

Przywracamy zdrowie pacjentowi choremu psychicznie przy pełnym poszanowaniu jego praw, zapewniając poczucie bezpieczeństwa i zaufania, w całym procesie diagnostyczno – medycznym.

Proces leczenia pacjenta w naszym Szpitalu, nie ogranicza się tylko do jak najskuteczniejszej i najszybszej poprawy zdrowia, ale polega również na podejmowaniu wszelkich działań, aby powrót do domu następował w sposób naturalny, bez stresu i obawy o szeroko pojęty aspekt socjalny.

Cele strategiczne:

1. Uzyskane przez Szpital wiodącej pozycji na rynku usług medycznych z zakresu psychiatrii.
2. Indywidualne podejście do pacjenta i jego bliskich.
3. Zapewnienie wysokiego poziomu świadczonych usług medycznych.
4. Doskonalenie umiejętności i podnoszenie kwalifikacji wszystkich pracowników, w zakresie świadczonych przez nich usług.
5. Stałe modernizowanie i rozwijanie bazy terapeutyczno – diagnostycznej.
6. Efektywne, rzetelne i oszczędne gospodarowanie zasobami Szpitala.
7. Doskonalenie komunikacji wewnętrznej i organizacji pracy Szpitala.

Cele strategiczne będą możliwe do osiągnięcia poprzez:

- promowanie Szpitala;
- zaspokojenie potrzeb zdrowotnych pacjenta przy wykorzystaniu posiadanych zasobów ;
- wdrażanie najnowszych osiągnięć w dziedzinie psychiatrii;
- przyjazne podejście do pacjenta, dzięki analizie jego potrzeb i oczekiwań oraz monitorowaniu poziomu jego satysfakcji;
- ciągłe doskonalenie na wszystkich płaszczyznach działalności poprzez wprowadzenie działań zapobiegawczych i korygujących;
- utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością;
- zapewnienie bezpieczeństwa pacjenta przy stosowaniu promieniowania jonizującego, poprzez stosowanie wymagań ustawy prawo atomowe;
- zapewnienie wiarygodności wyników badań laboratoryjnych, poprzez wewnętrzną i zewnętrzną kontrolę jakości;
- spełnianie wymagań prawnych dotyczących prowadzonej działalności.

Polityka Jakości stanowi zobowiązanie wobec naszych pacjentów oraz społeczeństwa. Jest ona znana i respektowana przez wszystkich pracowników Wojewódzkiego Szpitala Neuropsychiatrycznego im. dr Emila Cyrana w Lublińcu.

Polityka Jakości została zatwierdzona 27.04.18r.

p.o. DYREKTORA
Wojewódzkiego Szpitala Neuropsychiatrycznego
im. dr. E. Cyrana w Lublińcu
Małgorzata Witkowska